

# Boletín de Salud:

## Cómo escoger una guardería



#25 de la Serie Boletines de Salud, sobre temas de interés apremiante para todos los neoyorquinos

### Qué buscar y cómo obtener ayuda.



#### Empiece su búsqueda pronto

- Escoger el programa de guardería más adecuado puede tomar tiempo. Si es posible, tome al menos tres meses para decidirse.
- Hable con familiares, amigos y vecinos. Quizás ellos le puedan recomendar algún centro o decirle cuáles hay que evitar.
- Llame al 311 o visite [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health) para encontrar nombres de guarderías con licencia en su barrio (ver **Más información**).
- Las familias de bajos ingresos pueden ser elegibles para la guardería gratuita o a bajo costo, o para un crédito relacionado a los impuestos de los ingresos. Llame al 311 para averiguar si usted califica para el subsidio de guardería.

#### Visite más de un centro

- Aunque le hayan recomendado mucho una guardería, visítela siempre antes de inscribir a su hijo.
- Examine todas las áreas, incluyendo salas de clase, baños, cocina, y áreas de juego interiores y exteriores.
- Visite más de un centro para comparar los tipos y la calidad de los servicios suministrados.
- Hable con el director del centro y los maestros. Visite las clases, especialmente aquellas en las que estará su hijo.
- Hable con otros padres para averiguar qué piensan ellos acerca del centro.

- Un buen programa de guardería, con licencia, hace más que sólo cuidar a los niños.
- Incentiva a los niños a jugar y a aprender en un ambiente seguro, saludable y educativo.
- Ayuda a los niños a adquirir habilidades sociales y a prepararse para la escuela.
- Llame al 311 o visite [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health) si necesita ayuda para escoger una guardería.

#### Preguntas que se deben hacer

- ¿Cuenta el centro con una licencia, como lo requiere la ley?
- ¿Qué idiomas se hablan?
- ¿Cuál es el horario? ¿Está disponible el centro los fines de semana?
- ¿Deben los padres traer suministros (pañales, toallas, etc.)?
- ¿Se han hecho a todo el personal los exámenes de salud y pruebas médicas requeridos, así como la verificación de antecedentes criminales?
- ¿Puede el centro suministrar medicina a los niños (como por ejemplo medicina contra el asma)?
- ¿Cómo atiende el centro las emergencias médicas y de otra clase?
- ¿Hay suficiente personal para dar a todos los niños la atención que necesitan?
- ¿Tienen el director y los maestros experiencia, capacitación especial, y títulos universitarios en atención infantil?
- ¿Está el personal siempre disponible para responder a las preguntas de los padres?
- ¿Hay una variedad de actividades de aprendizaje y juegos para ayudar a los niños a desarrollarse y a aprender?



## Puntos a tener en cuenta

- ¿Está la licencia vigente colocada en donde usted la pueda ver fácilmente? Mire la fecha y el número y las edades de los niños que el centro está autorizado a atender.
- ¿Es el personal cariñoso y amigable? ¿Hablan a los niños con afecto y respeto y los escuchan con interés?
- ¿Están los niños supervisados en todo momento, tanto en el interior como en el exterior del centro?
- ¿Hay riesgos de seguridad, tales como pintura descascarada o material roto?
- ¿Los niños se ven felices? ¿Pueden escoger sus propias actividades para parte del día?
- ¿Hay muchos juguetes y materiales (tales como bloques, rompecabezas, libros, arcilla e instrumentos musicales) que incentiven el juego y el aprendizaje?
- ¿Disciplina el personal a los niños siempre de manera apropiada (nunca les pegan, no los tratan mal, no les gritan, no se burlan de ellos ni les rehusan la comida)?

## Más Información

- Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York: Llame al 311 o visite [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health):
  - Haga clic en "I want to... Find out about day care" (Quiero informarme acerca de guarderías). Para encontrar una guardería por nombre, tipo, condado, o código postal, haga clic en "Research Day-Care Facilities" (Buscar guarderías) en la columna derecha.
- Llame al 311 para contactar con la oficina que le corresponde:
  - Oficina de Guarderías de Bronx/Manhattan
  - Oficina de Guarderías de Brooklyn/Staten Island
  - Oficina de Guarderías de Queens
- Administración de Servicios Infantiles de la Ciudad de Nueva York (para ver si usted califica para el subsidio de guardería): [nyc.gov/acs](http://nyc.gov/acs) o llame al 311.
- Child Care, Inc. (información y referimientos para escoger guarderías): [www.childcareinc.org](http://www.childcareinc.org) o llame al 212-929-4999 (línea de mensaje)

## Antes de decidir

- Compare todos los centros que usted visitó. Considere qué factores son los más importantes para usted.
- Asegúrese de que el centro escogido tenga una licencia vigente y satisfzca sus necesidades en cuanto a ubicación, horas y costo.
- Si todavía tiene preguntas, llame al director del centro, o llame al 311 y pregunte por la Oficina de Guarderías (Bureau of Day Care) del Departamento de Salud.
- Después de tomar su decisión, visite el centro una vez más antes de inscribir a su hijo.
- Pregúntese: ¿Me siento tranquilo dejando a mi hijo acá?



**311 para servicios de la ciudad de NY que no son de emergencia. • Interpretación telefónica en 170 idiomas.**

## Boletín de Salud: Cómo escoger una guardería

### Noticias de Salud y Salud Mental

Departamento de Salud y Salud Mental de la Ciudad de Nueva York  
125 Worth Street, Room 342, CN 33  
New York, N.Y. 10013

Michael R. Bloomberg, Alcalde  
Thomas R. Frieden, M.D., M.P.H., Comisionado

#### Secretaría de Comunicaciones

Sandra Mullin, Comisionado Asociado  
Drew Blakeman

Cortnie Lowe, M.F.A. Sara Schanzer  
Kenneth Lo Keiko Sakagami, Ed.D., C.H.E.S.

*Boletín preparado con la colaboración de:*

División de Salud Ambiental. Oficina de Guarderías

Todos los Boletines de Salud están disponibles en [nyc.gov/health](http://nyc.gov/health).  
Para más copias de este Boletín de Salud, llame al 311.

Para recibir ésta y otras publicaciones del DOHMH por correo electrónico, visite  
<http://www.nyc.gov/health/email>. Para suscribirse para recibirlas por correo, envíe  
un correo electrónico con su nombre y dirección postal a [healthcml@health.nyc.gov](mailto:healthcml@health.nyc.gov).